



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN CUENTAS DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU DEL PRIMER SEMESTRE
DE 2024

VIGILADO **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

OFICINA DE CONTROL INTERNO

CHAPARRAL TOLIMA, AGOSTO 2024



INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN CUENTAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

PERIODO OBJETO DEL INFORME: PRIMER SEMESTRE DE 2024
DIA DE REALIZACION: 31 DE JULIO DE 2024
LUGAR: SALA DE CONFERENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE
HORA DE REALIZACION: 3:05 PM
HORA DE TERMINACION: 5:25 PM
REGISTRO DE ASISTENCIA PRESENCIAL: 70 Personas

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la rendición de cuentas, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada.

1.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la participación comunitaria en la rendición de cuentas del Sistema de Información al Usuario SIAU, del primer semestre de 2024: página web, cartelera, redes sociales, invitación a: La Doctora Edna Margarita Quiñonez Álvarez, Personera Municipal, Señor Jorge Carvajal, Dirección Local de Salud Alcaldía Municipal de Chaparral Tolima, a la Asociación de Usuarios del Hospital San Juan Bautista ASOHOSJUBA, invitación enviadas por correo electrónico a: Nueva EPS – Chaparral, Nueva EPS, ASMET SALUD EPSS Gerente Tolima, Pijao Salud Chaparral pijaossaludchaparral.com@hotmail.com, a las diferentes entidades y por la página WEB del Hospital, se publicó a disposición de toda la comunidad general, por medio de oficio en físico a la Personera Municipal, Secretaria Local de Salud, Concejo Municipal, a los integrantes de ASOHOSJUBA; promocionando también en el televisor del área de Consulta Externa de la Institución, publicada una invitación en la Cartelera de la Alcaldía Municipal, en la cartelera de la Nueva EPS, en la cartelera de del Hospital y sede alterna, cartelera de Pijao Salud, cartelera de la Secretaria de Salud Municipal, cartera debida anticipación publicada desde el 17/07/2024, como una vez invitación compartida y publicada por medio del WhatsApp de los funcionarios y comunidad en general.

2.- Elaboración previa del informe del primer semestre 2024 – Sistema de información de Atención al Usuario (SIAU)

3. Organización logística para la realizar de la Rendición de Cuentas al Sistema de información Atención al Usuario (SIAU) del primer semestre de 2024, Alistamiento: Sonido, video beam, computadores, internet, registro de asistencia presencial y de evaluación presencial.

4.- Realización y evaluación de la Rendición de Cuentas del sistema de información de Atención al Usuario (SIAU) del primer semestre de 2024.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo con la fecha programada y con la agenda:

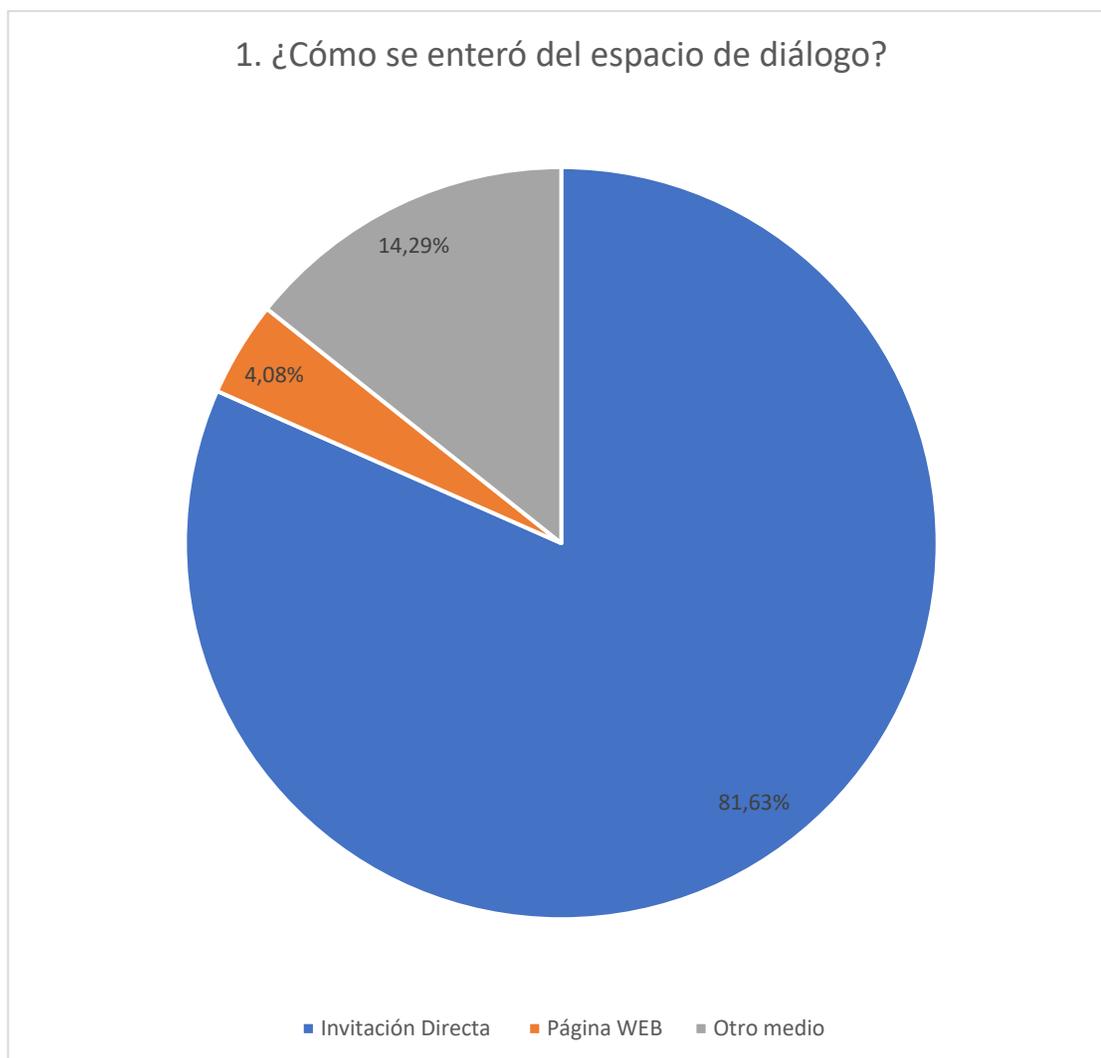
- Presentación de la Agenda
- Apertura de la Rendición de Cuentas
- Himno Municipal La Sombrerera
- Instalación de la Rendición de Cuentas
- Objetivo de la Rendición de Cuentas
- Reconocimiento ASOHOSJUBA
- Socializar seguimiento y Avances I Semestre -PPSS 2024
- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación Social en Salud “Alianza de Usuarios”
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de Humanización
- Línea de acción de la Política de Humanización
- Estrategia de Humanización Implementadas Durante el primer Semestre 2024
- Informe de PQRSDf -I semestre vigencia 2024
- Encuesta de satisfacción
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública
- Aplicación de encuestas a cargo de Control Interno
- Cierre de la Rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C.

Según registro de asistencia 70 personas participación de la Rendición de Cuentas del Sistema de Información de Atención al Usuario SIAU del primer semestre de 2024.



Para la evaluación de Rendición de Cuentas del Sistema de Información de Atención al Usuario SIAU del primer semestre de 2024, de forma presencial arrojando el siguiente resultado: 70%, es decir 49 personas de las 70 según registro de asistencia presencial de rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU del primer semestre de 2024, los cuales respondieron al cuestionario, así:

1. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?

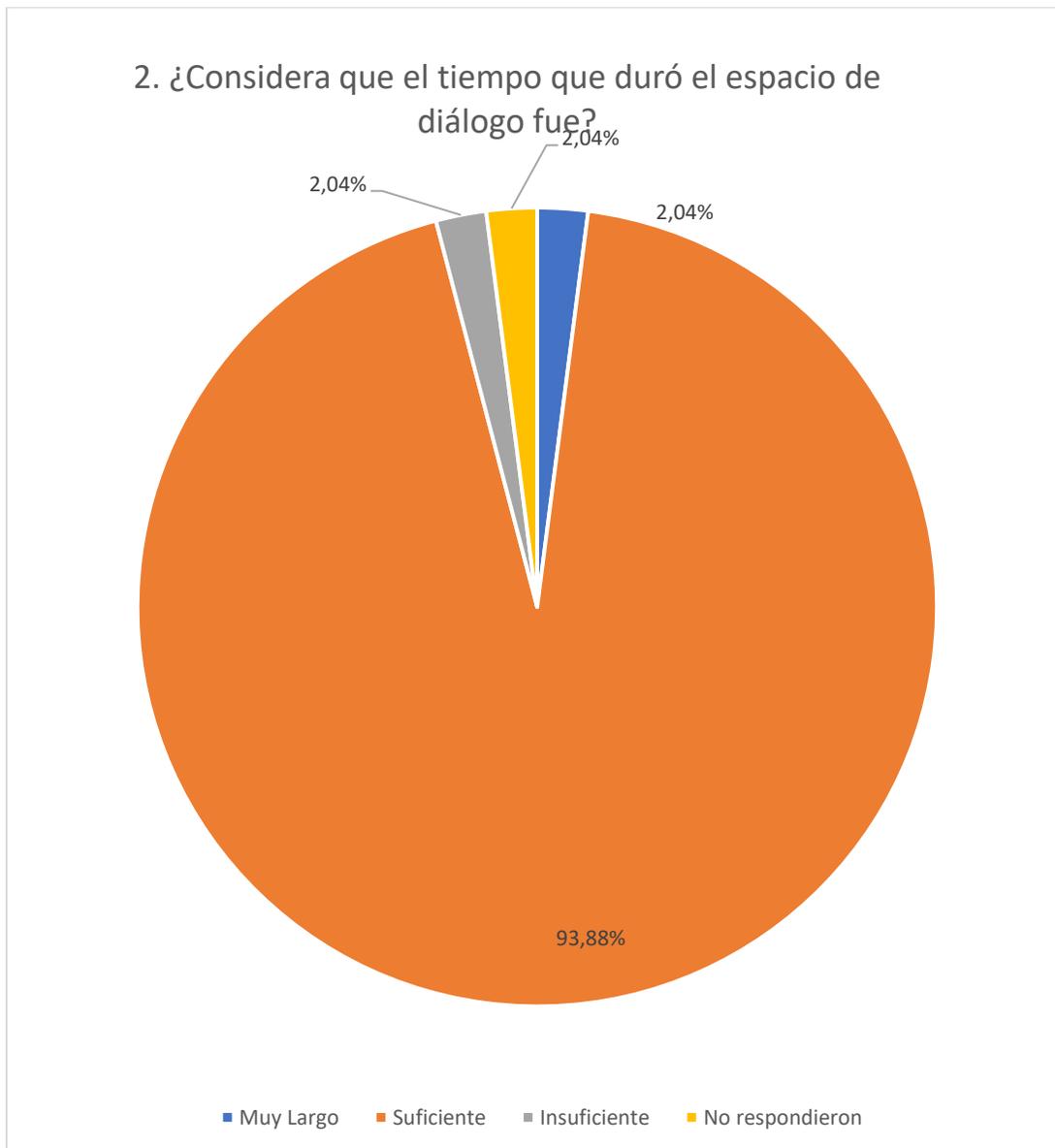


VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Invitación Directa	40	81,63%
Página WEB	2	4,08%
Otro medio	7	14,29%



2. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue?

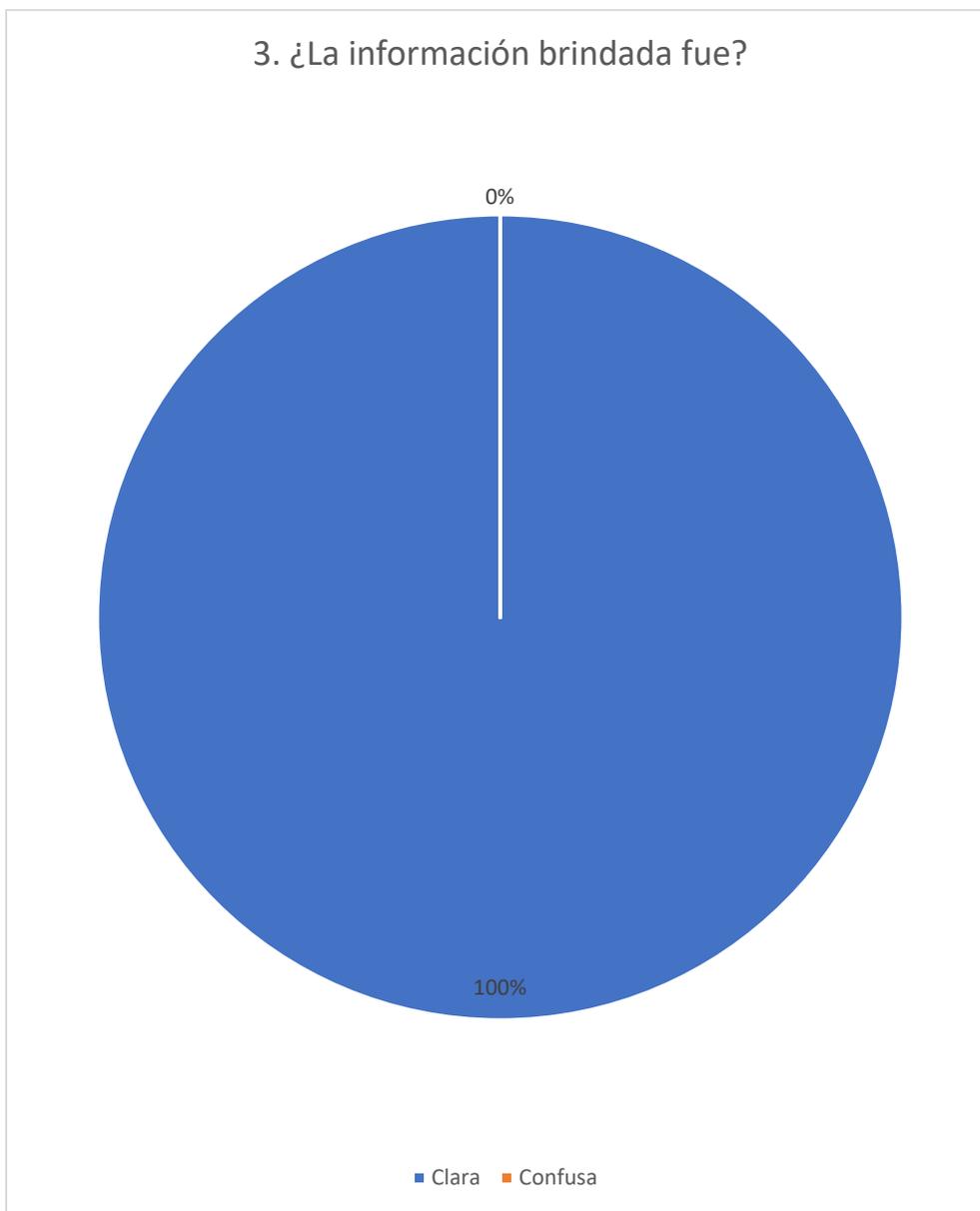


Muy Largo	1	2,04%
Suficiente	46	93,88%
Insuficiente	1	2,04%
No respondieron	1	2,04%



3. ¿La información brindada fue?

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

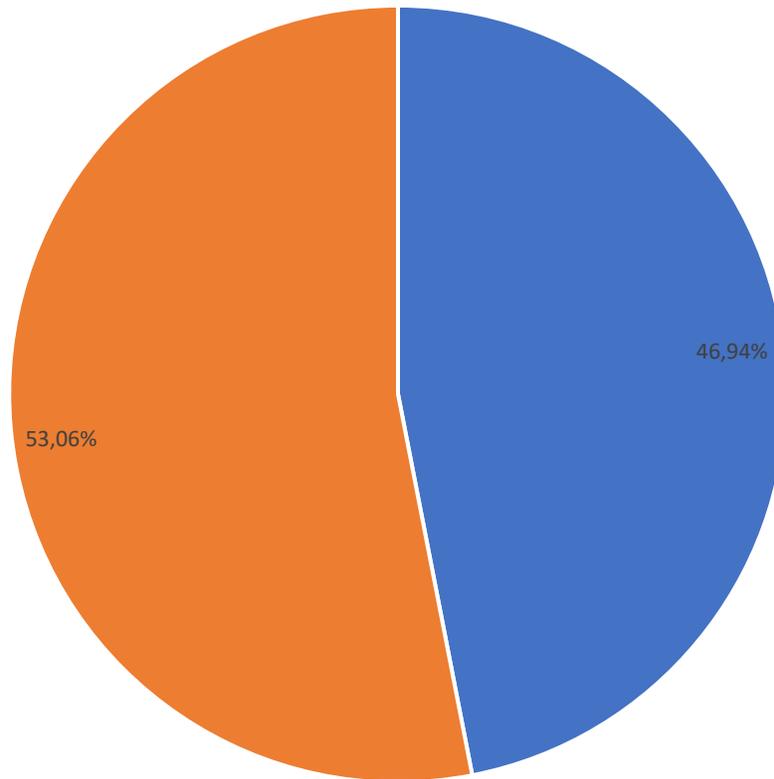


Clara	49	100%
Confusa	0	0%
No contestaron	0	0%



4. ¿Consultó la información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

4. ¿Consultó la información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



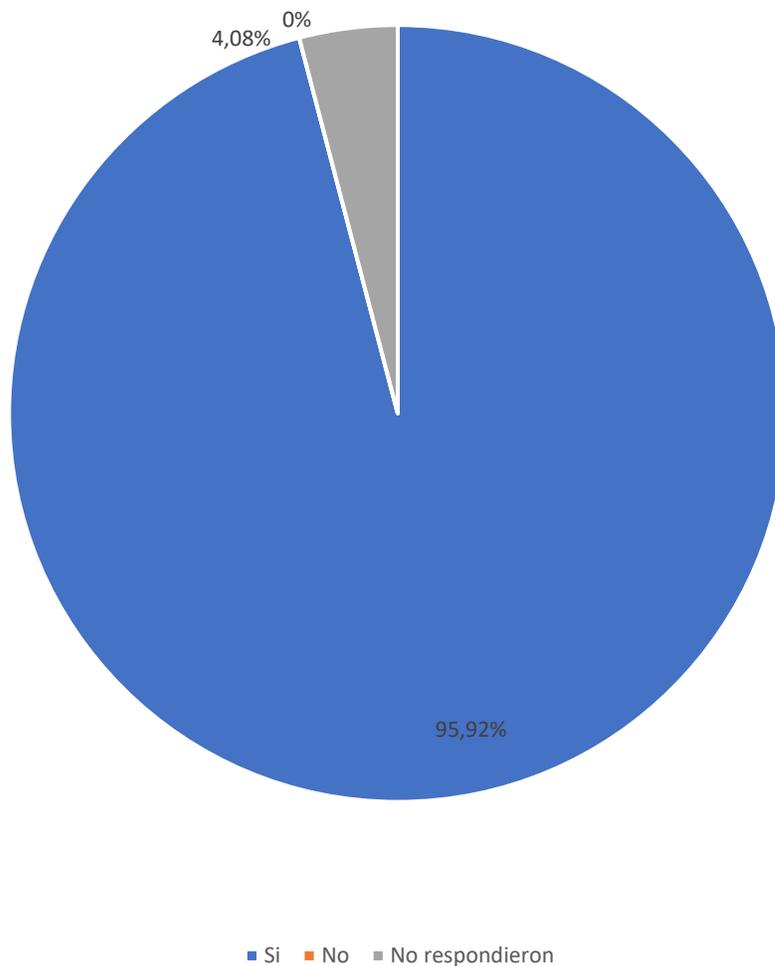
■ Si ■ No

Si	23	46,94%
No	26	53,06%



5. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?

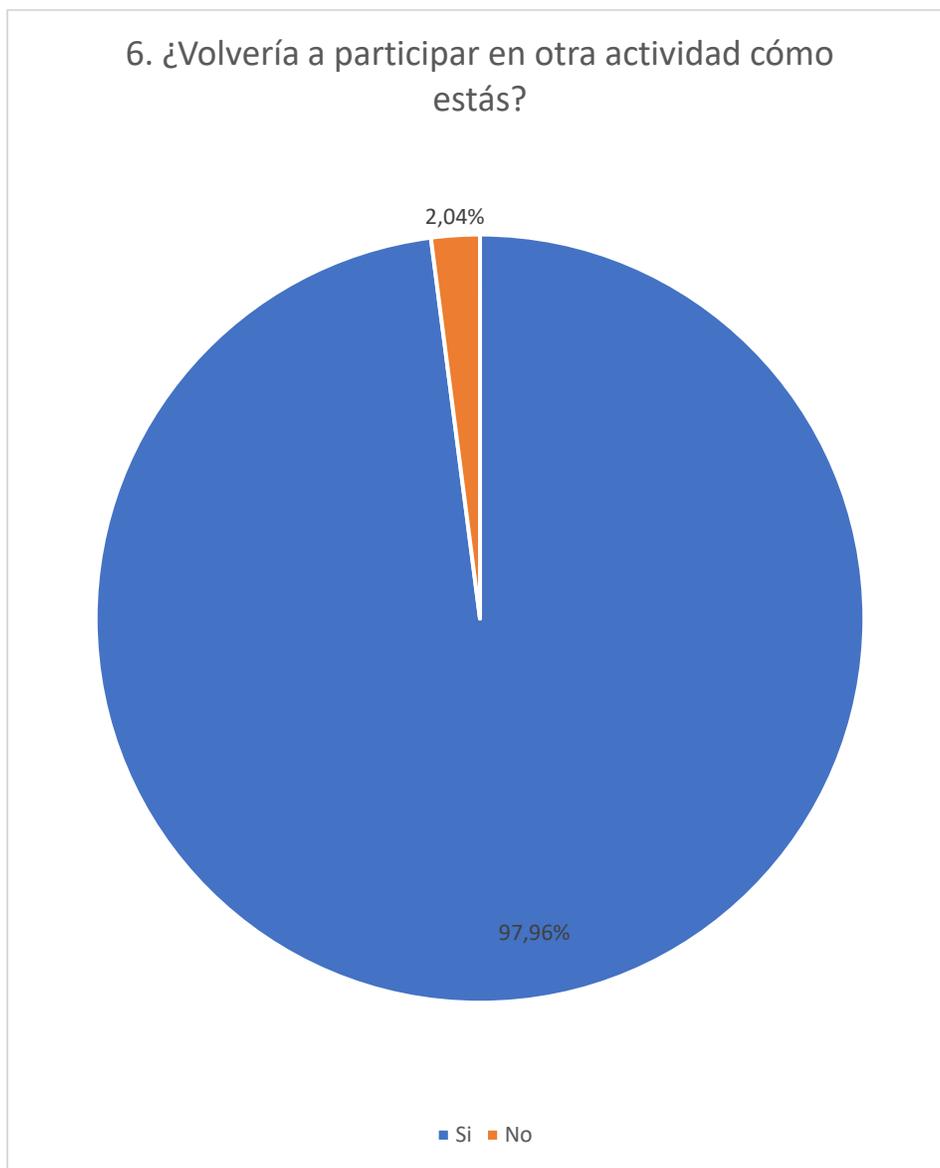
5. ¿La jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital?



Si	47	95,92%
No	0	0%
No respondieron	2	4,08%



6. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?



VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Si	48	97,96%
No	1	2,04%



RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO SIAU

Con respecto a las encuestas aplicadas en la rendición de cuentas del Sistema de Información de Atención al Usuario SIAU del primer semestre de 2024, a las preguntas realizadas contestaron:

Con respecto a la primera pregunta el 81,63% de los 49 encuestados contestaron que se enteraron por invitación directa, el 4,08%, por la página WEB y el 14,29% por otro medio del espacio de dialogo como: Por medio de una amiga, radio, EAPB, voz a voz, estado de WhatsApp y redes sociales.

En cuanto a la segunda pregunta respondieron que el tiempo que duró el espacio de diálogo según los 49 encuestados fue: El 93,88% suficiente, el 2,04% muy largo, el 2,04% insuficiente y 2,04% no contestaron.

Con respecto a la tercera pregunta el 100% de los 49 encuestado respondió que la información suministrada fue clara.

En cuanto a la cuarta pregunta, de los 49 encuestados, el 53,06% respondieron que no, consultaron sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo y el 46,94% respondieron que sí,

En cuanto a la quinta pregunta de los 49 encuestados, el 95,92% respondió que la jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital y el 4,08% respondió que no.

En cuanto a la sexta pregunta el 97,96% que si participarían en otra actividad como esta , el 2,04% respondieron no.

Al porque respondieron:

- Es importante conocer a fondo los servicios que brinda el Hospital San Juan Bautista
- Está claro el tema
- Por qué es bueno estar informando de los cambios que ha tenido el Hospital
- Es muy bueno ya que conocemos sobre la atención al usuario
- Es importante sobre la salud
- Me parece muy chévere que tomen en cuenta la opinión y la importancia que le brinda a los usuarios
- Fue muy buena su charla y muy entendible
- Es importante saber sobre la salud, de todas las personas que forman al hospital
- En bueno conocer todos los procesos y como se lleva a cabo el trabajo y la gestión en el Hospital
- Es importante saber con qué servicios contamos u como acceder a ellos



- Si por que fue muy clara y aclaramos muchas dudas
- Es importante la información que brindaron
- Las cosas quedan claras y felicito a todas las personas SIAU
- Felicitaciones por hacernos partícipes de la Institución
- Siempre lo hago como usuaria del Hospital
- Excelente presentación e información de la gestión SIAU Felicitaciones
- Es muy importante informarnos de las actividades que se realizan dentro de la entidad
- Me interesa saber siempre cómo va nuestro hospital y todo lo que ha adelantado
- Excelente trabajo realizado por la doctora y equipo de trabajo
- Es la manera de conocer las actividades hospital
- Nos enteramos directamente de los funcionarios
- Excelente entendemos de las estrategias
- Es muy importante saber cómo se maneja la asignación de citas, felicitaciones muy buena rendición
- Es sorpresa conocer buenas estrategias que desconocía foto sala de partos
- Se actualiza de las gestiones que hace el H.S.J.B.
- Es bueno saber los derechos de los pacientes
- Por tener una mayor información y poder compartir con más personas
- Me parece muy buena la rendición ya que nos informa de muchos beneficios que tal vez desconocemos
- Buena la Charla
- Me gusta la información clara y concisa
- Se orienta sobre los servicios de la entidad
- Es muy importante dar a conocer todo lo relacionado a través de forma pedagógica y visual
- Debemos conocer información y estrategias mal entendidas por SIAU
- Nos informamos de los nuevos servicios y de mucha información de nuestros derechos y deberes
- Adquiero nuevos conocimientos
- Tenemos mayor conocimiento deberes y derechos para bien
- Me gusta la gestión del Hospital
- Me gusta estar entendido
- Información acerca del trabajo del hospital HSJB
- Para enterarme de los servicios y actividades a tratar

INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del Hospital:

Espacio abierto - intervención de los asistentes y ciudadanía en general: Es importante, mencionar que para este espacio hace la primera intervención el concejal Oscar Criollo expone la duda de que quisiera conocer las quejas en el área de urgencias, las cuales son relevantes y reiterativas, porque el como ciudadano ha hecho uso del servicio de urgencias del Hospital y quisiera saber porque él también tendría unas quejas y sugerencias, pero



no sabe si ya están, en cuanto a esos temas si y que tiene conocimiento mediante la Constitución que existen quejas verbales que también pueden ser, y no se distinguen en la rendición y que manejo se les da, porque si una persona no sabe escribir como hace para hacer uso de los PQRSDF, cuando no solo son verbales de forma presencial sino que pueden ser verbales de forma telefónica, a la cual se da respuesta inmediata por parte de la Coordinadora de Atención al Usuario agradeciendo las preguntas, todas son supremamente validas e importantes, las respuesta de los PQRSDF verbales siempre están de forma escrita está sujeto y con posibilidad de hacer un debido seguimiento y trazabilidad, es muy difícil hacer seguimiento a un funcionario de no estar escrito de manera formal, es una de las funciones y ejercicios que tenemos como SIAU, de enseñar, educar y orientar a los usuarios a conocer de sus deberes y hacer uso de ellos, entre estos tener derecho a poner sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones a la hora de acceder a un servicio de la Institución.

Y en cuanto a las quejas reiterativas puntualmente al área de urgencias están direccionadas puntualmente a la falta a la atención y trato humanizado por parte de los funcionarios, de la Institución, realizando planes de mejora en humanización y empatía en los servicio, se da a conocer que si bien no se expone en la anterior presentación de forma mensual se realiza un informe con la base de datos adjunto donde se evidencia, ítem tales como servicio, funcionario, concepto del PQRSDF, clasificación el PQRSDF y demás.

Posteriormente intervención de la asociación de usuarios ASOHOSJUBA liderado por parte del presidente Sr Ferley Cardona, donde se dirige al auditorio quien manifiesta la preocupación del no servicios a los usuarios de la EPS ASMET SALUD, se encuentra con usuarios que no han sido remitidos que no ha sido posible que los saquen del Hospital, donde ellos se han visto obligados hacer apoyo por parte de tutela, lo cual considera no es la salida ni el medio, manifestaba la doctora Jennifer en la exposición, parte de eso, si bien se hacen cosas muy buenas que el hospital brinda, en ocasiones el hospital puede quedarse corto porque el trabajo no puede ir más allá de una autorización de una EPS, y si bien está en mora, y eso no es oculto el tema de la salud, esta complicado, sabe que existen cantidad de dudas, que no comprenden, por ejemplo de acuerdo a los buzones y demás trazabilidad, donde quizás a la doctora Jennifer se le olvido que existe un comité de ética, es muy importante donde se evalúan los caso, es allí donde se llevan casos puntuales de seguimiento a especialistas, médicos y demás, existen muchas formas de acudir a conocer de los procesos del hospital.

Luis Medina Asociación de Usuarios pregunta cómo está funcionando el triage de la Institución, porque se evidencia que las niñas de ventanilla son quienes están dando la importancia o no a la hora de registrarse un paciente, para lo cual queda pendiente de respuesta direccionada por parte de la Coordinación Médica Asistencial en un periodo no superior a los 15 días hábiles a partir de la fecha y a su vez porque la EPS PIJAO Salud esta direccionado las autorizaciones a otras entidades tendiendo los servicios aquí en Chaparral.

Se dirige al Auditorio la Señora Amanda Castro quien felicita y evidencia los procesos de la institución, y quiere participar de la hora del cuento en el área de Pediatría, a lo cual se le



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

responde que queda cordialmente invitada para hacer parte de nuestra estrategia, bienvenida.

La señora Diodela María Hernández expone que le es claro el proceso de SIAU, y a su vez manifiesta la solicitud de atención de cita de ecografía de abdomen, para lo cual se le toma el contacto y nombre para dicho trámite.

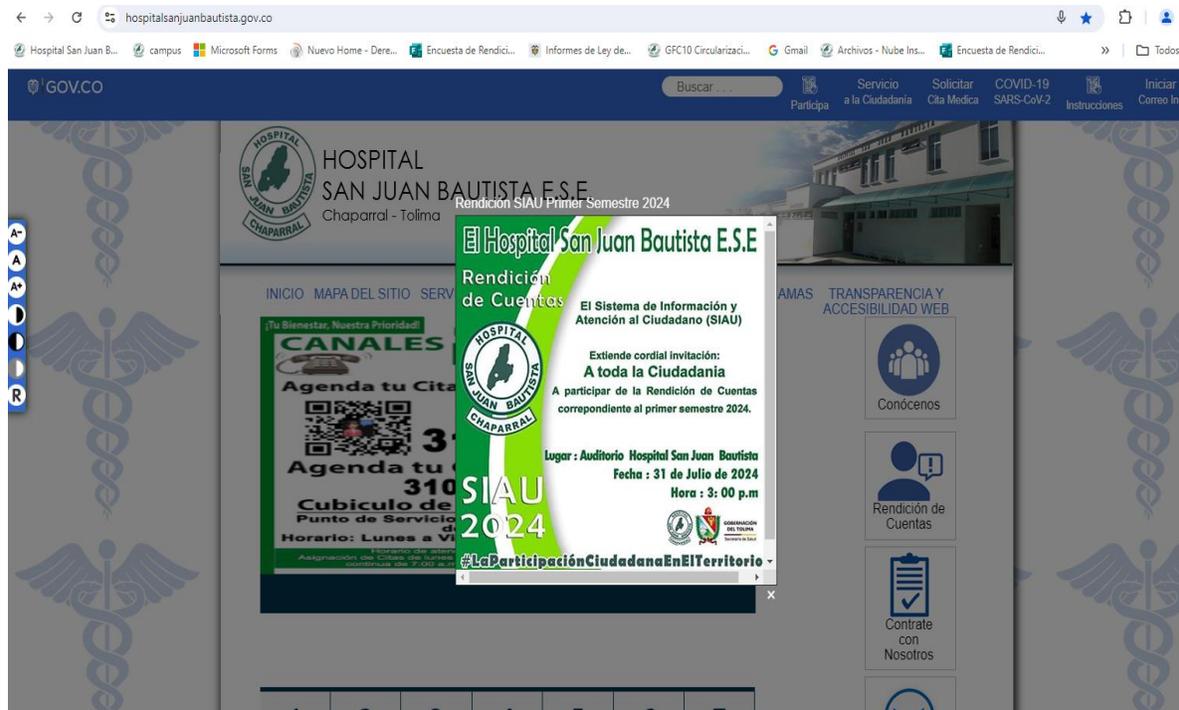
Maribel Ortiz toma la palabra quien pregunta si cualquier persona de la comunidad puede hacerse participe de la apertura de buzones en cualquier momento sin pertenecer a la Asociación de Usuarios, a lo cual se responde que si es posible y que es una forma de participación y permanente todos son invitados de forma abierta.

Posterior a la intervención de los usuarios y ciudadanía, la Coordinadora de SIAU se compromete a solicitar una cita de forma inmediata para la usuaria adulta mayor que requiere cita de ecografía de abdomen total para ello se le solicita nombre, identificación y contacto, así satisfacer nuestros usuarios razón de ser de la institución, como también a la usuaria participante que quiere cita de control por Otorrinolaringología.

Y a direccionar la pregunta para respuesta del usuario Luis Medina y representante de la Asociación de Usuarios, por parte de Coordinación Médica Asistencial en un tiempo no superior a 15 días hábiles.

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA PUBLICACIÓN DE LA INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Hospital San Juan Bautista E.S.E. 10 de jul. ·

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. extiende u... Ver más

El Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Rendición de Cuentas
El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía
A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : 31 de Julio de 2024
Hora : 3: 00 p.m

SIAU 2024
#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio

Hospital San Juan Bautista E.S.E. y 4 personas más
Me gusta Comentar Enviar Compartir

Hospital San Juan Bautista E.S.E. 13 de jul. ·

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. extiende u... Ver más

El Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Rendición de Cuentas
El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía
A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : 31 de Julio de 2024
Hora : 3: 00 p.m

SIAU 2024
#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio

6 1 vez compartido
Me gusta Comentar Enviar Compartir

Hospital San Juan Bautista E.S.E. 17 de jul. ·

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. extiende u... Ver más

El Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Rendición de Cuentas
El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía
A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : 31 de Julio de 2024
Hora : 3: 00 p.m

SIAU 2024
#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio

Hospital San Juan Bautista E.S.E. y 1 persona más
Me gusta Comentar Enviar Compartir

Hospital San Juan Bautista E.S.E. 19 de jul. ·

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. extiende u... Ver más

El Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Rendición de Cuentas
El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía
A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : 31 de Julio de 2024
Hora : 3: 00 p.m

SIAU 2024
#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio

2 16 veces compartido
Me gusta Comentar Enviar Compartir



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Hospital San Juan Bautista E.S.E 22 de jul. · ·

Iniciamos semana recordando la invitación especial a la [#RendiciónDeCuentas](#) del Primer Semestre 2024 del Sistema de Información Atención al Usuario ([#...](#) Ver más)

Hospital San Juan Bautista E.S.E. 4 veces compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Hospital San Juan Bautista E.S.E 23 de jul. · ·

Recuerda la invitación especial a la [#RendiciónDeCuentas](#) del Primer Semestre 2024 del Sistema de Información Atención al Usuario ([#...](#) Ver más)

Hospital San Juan Bautista E.S.E y 1 persona más

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Hospital San Juan Bautista E.S.E 25 de jul. · ·

Recuerda la invitación especial a la [#RendiciónDeCuentas](#) del Primer Semestre 2024 del Sistema de Información Atención al Usuario ([#...](#) Ver más)

3 1 vez compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Hospital San Juan Bautista E.S.E 26 de jul. · ·

Recuerda la invitación especial a la [#RendiciónDeCuentas](#) del Primer Semestre 2024 del Sistema de Información Atención al Usuario ([#...](#) Ver más)

Me gusta Comentar Enviar Compartir



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Hospital San Juan Bautista E.S.E.
30 de jul. · 🌐

🔔 Recuerda que mañana tienes una especial invitación a la **#RendiciónDeCuentas** del Primer Semestre 2024 del Sistema de Información Atención al Usuario (#... Ver más

El Hospital San Juan Bautista E.S.E
Rendición de Cuentas
El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)
Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía
A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.
Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha: 31 de Julio de 2024
Hora: 3:00 p.m
SIAU 2024
#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio

3
1 vez compartido
Me gusta Comentar Enviar Compartir

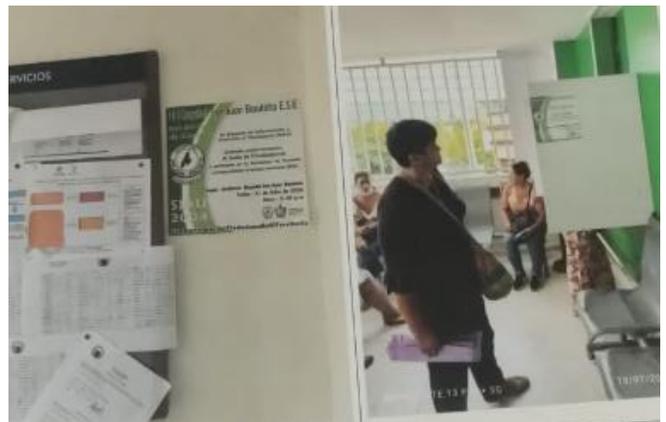
Hospital San Juan Bautista E.S.E.
31 de jul. · 🌐

🔔 Recuerda que hoy tienes una especial invitación a la **#RendiciónDeCuentas** del Primer Semestre 2024 del Sistema de Información Atención al Usuario (#... Ver más

El Hospital San Juan Bautista E.S.E
Rendición de Cuentas
El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)
Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía
A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.
Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha: 31 de Julio de 2024
Hora: 3:00 p.m
SIAU 2024
#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio

3
Me gusta Comentar Enviar Compartir

Publicada el 10 de julio de 2024, con 5 me gustan, el 13 de julio de 2024, con 6 me gustan y 1 vez compartido, el 17 de julio de 2024, con 2 me gustan, el 19 de julio de 2024, con 2 me gustan y 16 veces compartido, el 22 de julio de 2024, 1 me gusta y 4 veces compartido, el 23 de julio de 2024, con 2 me gustan, el 25 de julio de 2024, con 3 me gustan y 1 vez compartido, el 26 de julio de 2024, el 30 de julio de 2024, con 3 me gustan y 1 vez compartido, el 31 de julio de 2024, con 3 me gusta, en el Facebook del hospital.

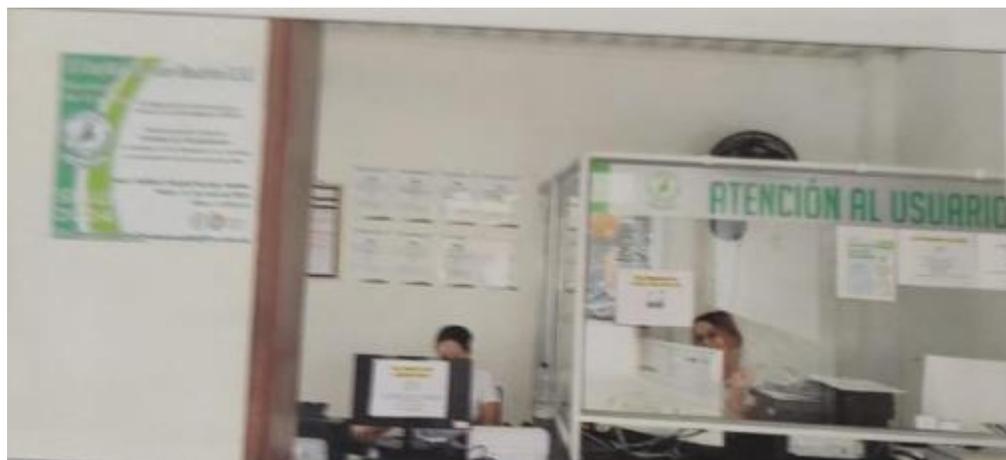
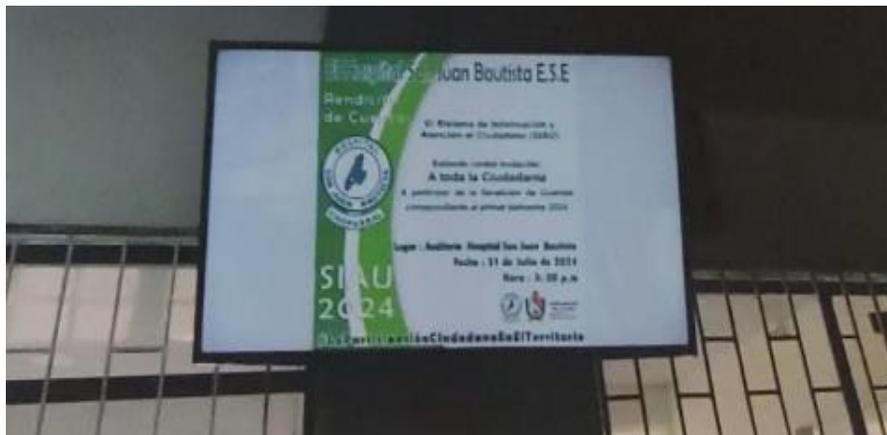




Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

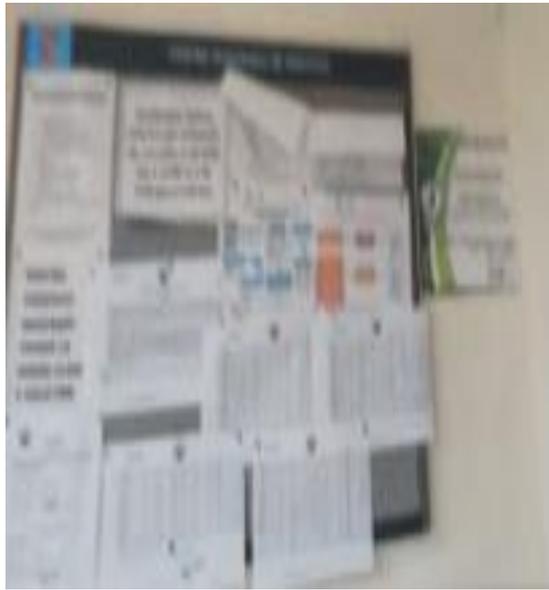


Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



RECOMENDACIONES GENERALES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones

- Dar cumplimiento por parte de la Coordinación de SIAU a los compromisos adquiridos en la rendición de cuentas.

Cordialmente,

RUBY LILIANA PORTELA HUERTAS
Asesora de Control Interno